



## Privacyverklaring JOsamen

---

Sinds 25 mei 2018 is de privacy wet AVG van start gegaan. Hiermee is de bescherming van persoonsgegevens in alle landen van de EU hetzelfde geregeld. Persoonsgegevens zijn alle gegevens over een persoon.

Deze verklaring is van toepassing op individuen die interactie hebben met JOsamen. Deelnemers, stagiaires, ouders/verzorgers.

### Wie zijn wij?

JOsamen is een dagbesteding voor jong en oud. We bieden zowel dagbesteding vanuit niet gecontracteerde zorg van de gemeente, PGB en basisdagbesteding in de gemeente Eindhoven. Daarnaast bieden we individuele begeleidingstrajecten.

### Welke persoonsgegevens verwerkt JOsamen:

De gegevens die wij verwerken zijn die gegevens die we nodig hebben voor het bijhouden van de voortgang van de begeleiding zoals beschreven in het begeleidingsplan. Het gaat hierbij om:

- Personalia, naam, BSN nummer, geboortedatum, adres, telefoonnummer, mailadres, adres.
- Personalia van ouders/ verzorgers.
- Ons contact kan ook plaatsvinden via berichten of WhatsApp, deze berichten bewaren we gedurende de begeleiding
- Gegevens die we nodig hebben voor declaratie.
- Gegevens uit intakegesprekken: beeldvorming; gezinssituatie; omschrijving van gedrag; diagnose.
- Rapportage en evaluaties van begeleidingsmomenten.
- Hulpvragen en voortgang.

### Wat is het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens:

De verwerking gebeurt vanuit de volgende grondslagen uit de wet.

#### Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren:

De gegevens zijn nodig voor het opstellen van een begeleidingsplan of overeenkomst. Daarnaast zijn ze nodig voor het verloop van de begeleiding. Met rapportage en evaluatie houden we dit bij. Dit doen we om met de deelnemer of de ouders/verzorgers samen te bespreken hoe de begeleiding gaat en of er bijzonderheden zijn. Daarnaast zijn deze gegevens nodig om de gemeente op de hoogte te houden van het verloop van de begeleiding i.v.m. de indicatie.

#### Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken omdat u dit wettelijk verplicht bent:

Gemeenten/zorgverzekeringen vragen om informatie voor herindicatie en facturatie.

#### U heeft toestemming van de persoon om wie het gaat:

Wanneer u begeleiding krijgt vanuit JOsamen vragen we u een formulier te ondertekenen.

**Met wie worden de persoonsgegevens gedeeld:**

- Met de betrokken begeleidsters van JOsamen.
- De gemeenten: Voor facturatie (De gegevens die hiervoor nodig zijn; naam, adres, BSN, geboortedatum, welke categorie indicatie er is afgegeven voor cliënt).
- Zorgcoöperatie Brabant. We zijn aangesloten bij Zorgcoöperatie Brabant.

Indien nodig wordt contact opgenomen met eventuele betrokkenen. Dit gebeurt altijd in overleg en met toestemming van u of uw wettelijk vertegenwoordiger.

**Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd:**

Gegevens worden opgeslagen in computer van begeleidsters. Ook maken we gebruik van cloud bestandopslag. Deze computers en de cloudopslag zijn beveiligd met wachtwoord of tweestap verificatie.

Daarnaast maken we gebruik van een elektronisch cliënten dossier genaamd Carefriend.

Daarnaast zullen de bestanden als deze gedeeld moeten worden verzonden worden via een beveiligde mail door Zivver, of indien dit niet mogelijk is beveiligd worden met een wachtwoord welke enkel telefonisch of face to face aan betrokken partijen wordt doorgegeven.

Bij het opslaan van verslagen en rapportage gebruiken we initialen om de privacy te beschermen.

**Hoe lang worden de gegevens bewaard?**

JOsamen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan volgens de wet die op onze dienstverlening van toepassing is (Jeugdwet, Wlz, Wmo). De bewaartermijn is vanuit deze wet gesteld op 20 jaar

**Uw rechten:**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@josamen.nl](mailto:info@josamen.nl)

**Contactgegevens JOsamen**

JOsamen  
Boschdijk 368  
5622 PB Eindhoven

[Info@JOsamen.nl](mailto:Info@JOsamen.nl)